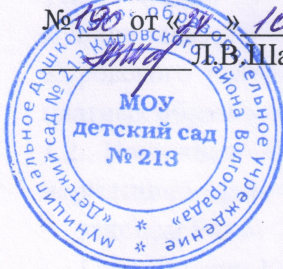


Введено в действие
приказом заведующего
МОУ детским садом № 213
№ 190 от «24» 10 2024 г.
Л.В. Шашкова



Утверждено
на Совете МОУ детского сада № 213
протокол № 4 от «24» 10 2024 г.
председатель Совета
Ю.А.Тимина

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №213 Кировского района Волгограда» (далее - Учреждение) по контролю качества оказания платных образовательных (далее - платных услуг) услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом Учреждения.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения Заказчика при заключении Договора об оказание платных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности

организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных услуг Исполнителем в Учреждении является обеспечение права Заказчика и Воспитанника на получение платных услуг надлежащего качества.

3.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- соблюдение требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- соблюдение требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и Воспитанника при оказании платных услуг;
- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации об организации оказания платных услуг в Учреждении;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных услуг;
- координация деятельности всех работников, задействованных в оказании платных услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных услуг их качеством;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных услуг (при их наличии), повышение качества оказываемых платных услуг.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных услуг в Учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договорам.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных услуг в Учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных услуг используются сроки, формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной и иной деятельности.

4.4. Исполнитель, оказывающий платные услуги, ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам и предоставляет соответствующую отчетность в вышестоящие органы согласно действующему законодательству РФ.

5. Особенности контроля качества оказания платных услуг в Учреждении

5.1. При осуществлении контроля качества платных услуг Исполнителем выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. контроль качества платных услуг в Учреждении осуществляется посредством анализа процесса деятельности по оказанию платных услуг;

5.1.2. контроль качества платных услуг в Учреждении осуществляется посредством анализа документации по оказанию платных услуг на предмет ее соответствия установленным требованиям;

5.1.3. осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных услуг;

5.1.4. анализируются (при наличии) количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.2. Результаты контроля качества платных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления Учреждения.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных услуг в Учреждении является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных услуг в Учреждении, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной и иной деятельности.

6.3. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных услуг в Учреждении могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя Учреждения путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Все работники Учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.



Пронумеровано, прошнуровано
и скреплено печатью

4 листов

Заведующий МОУ Детским садом № 213
Д.В. Шалкова
Д.В. Шалкова